

Zeugma Anaokulu Rehberlik Servisi

İLETİŞİM BECERİLERİ

İLETİŞİM NEDİR?

İletişim; kişiler arasında, duygu, düşünce, bilgi, haber alışverişi, duygu, düşünce, bilgi ve haberlerin, akla gelebilecek her türlü biçim ve yolla kişiden kişiye karşılıklı olarak aktarılmasıdır.



Etkili İletişim

Etkili iletişimi, hem sözel hem de beden dili ile yönelttiğimiz anlamların; kaynağın ve alıcının beklenen hedeflerini karşılayabilmesi olarak tanımlamak mümkün.

ETKİLİ İLETİŞİM BECERİLERİ



EMPATİ

EMPATİ BİR KİŞİNİN KENDİSİNİ DUYGU VE DÜŞÜNCELERİNDEN SOYUTLAYARAK BİR BAŞKASININ İNANÇLARINI, ARZULARINI VE ÖZELLİKLE DUYGULARINI FARKINA VARABİLME VE ANLAYABİLME YETENEĞİDİR.



ETKİN DİNLEME

ETKİN DİNLEME, KİŞİNİN KARŞISINDAKİNİ İLETİŞİM ESNASINDA AKTİF BİR ŞEKİLDE DİNLEMESİNE DENMEKTEDİR. ETKİN DİNLEME SADECE SESSİZ BİR ŞEKİLDE DİNLEMEK DEĞİL, DOĞRU BİR ŞEKİLDE DİNLEYİP ANLAMA BECERİSİDİR.



BEDEN DİLİ

VÜCUT DİLİ VÜCUDUN DURUŞUNDAN, MİMİKLERİNDEN YA DA GÖZ HAREKETLERİNDEN OLUŞAN VE TÜM BU OLUŞUMLARI ZİHİNSEL VE FİZİKSEL FAALİYETLERLE DESTEKLEYEN BİR İLETİŞİM ŞEKLİDİR.



SEN DİLİ/ BEN DİLİ

SEN DİLİ, SUÇLAMA
BEN DİLİ, DUYGU VE DÜŞÜNCELERİ
AÇIKLAYAN, KARŞIDAKİ BİREY
İNCİTİLMEDEN İSTENEN MESAJI VERMEDİR